

# 重要なお知らせ

2022年12月1日  
あい・あーる・けあ株式会社

## 「ソフグリ2」表皮の剥がれについて お詫びと回収のお知らせ

お客様各位

平素はあい・あーる・けあ株式会社のオリジナル製品をご愛用頂き、誠にありがとうございます。

このたび、2022年10月から販売を開始致しました「ソフグリ2」の一部商品におきまして、ハンドリムに装着後極めて短期間（1～2日程度）で、車輪を回していると表皮が剥がれて、手や袖に黒い粉が付着してしまう恐れがあることが判明いたしました。

ご購入求めいただきましたお客様には、ご迷惑をお掛けする事となり、深くお詫び申し上げます。

つきましては、商品を回収のうえ、ご返金を致しますので、誠にお手数をおかけいたしますが、下記、当社窓口までお知らせ頂きます様お願い申し上げます。

今後、再発防止のため、品質管理体制の一層の強化に全社一丸となって取り組んでまいります。

重ねてお詫びいたしますとともに、何とぞご理解を賜りますようお願い申し上げます。

### 【対象商品】

商品名：ソフグリ2（2本組）

希望小売価格：7,500円+税

### 【お問合せ先】（当社窓口）

あい・あーる・けあ株式会社

電話：03-5660-7701

受付時間：午前9時から午後5時まで（土日祝日、年末年始休業日を除く）

メールでのお問い合わせ：[info@ircare.co.jp](mailto:info@ircare.co.jp)



左記、QRコードの「お問合せフォーム」からもお受けいたしております。

「ご質問内容」欄に、「ソフグリ2回収の件」とご記載ください。